

|  |
| --- |
| Programme de formation |
|  |
| Edition 2023-2024  FORMACONSEIL  4 ALLEE DES BANQUIERS 13290 Aix-en-Provence |

SASU FORMACONSEIL

4 ALLEE DES BANQUIERS 13290 Aix-en-Provence

Siret : 827 707 027 00021

« Gestion DE LA RELATION CLIENT »

Actualisé le 02 / 09 /2024.

### Public :

* Tout public
* Situation d’handicap sur demande Monsieur GUEDJ Benjamin

### Méthode utilisé :

* Blended Learning – Synchrone

### Délais D’accès :

* 11 jours

### Tarifs :

* 900€ HT (exo de tva)

### Accessibilité PMR :

* Oui

### Prérequis :

* Tout public souhaitant développer ses compétences
* Langue française prérequis

### Durée :

* 1 Jour
* 7 Heures

### Objectifs :

* **Savoir préparer l offre commerciale -Etre capable de gérer la prestation Suivre et pérenniser la relation client**

### Modules pédagogiques :

### Module 1 7H: -Préparation de l'offre commerciale et Gestion de la relation client

### SA

### Méthodes pédagogiques utilisées :

* Apports théoriques de l’intervenant
* Cours PDF

### Moyens techniques :

* Formation en présentiel
* Lieux :4 ALLEE DES BANQUIERS 13290 Aix-En-Provence

### Moyens d’encadrement :

Formateur

* HALIMA-SALEM SONIA OU BETIT JANNA

Compétences

* CAP VENTE RELATION CLIENT-BEP VENTE ACTION MARCHANDE-BAC STT COMMERCE-BTS ASSISTANTE DE DIRECTION –RESPONSABLE QUALITE de qualité

### Modalités d’évaluation et de suivi :

* Evaluation Initiale
* Evaluation en fin de formation
* Questionnaire de satisfaction
* Emargement par demi-journée

### Contact :

Président

Monsieur GUEDJ Benjamin – 0615326230

Responsable Handicap

Monsieur GUEDJ Benjamin –